HP 프로북 440 G6, 방문AS 서비스 지원

HP 프로북 440 G6 노트북은 AS센터에 찾아다닐 필요 없이 방문서비스가 지원됩니다.

서비스를 센터를 직접 찾아다니실 필요없이 HP고객지원센터를 통해 서비스 접수를 하시면 익일 엔지니어가 직접 방문하여 현장수리 및 부품교체를 해 드립니다.
전화한통으로 번거로운 센터방문 없이 AS를 해결하세요.

*도서 산간 지역은 상황에 따라 방문 지원이 어려울 수 있습니다.

HP고객지원센터 대표 번호 1588-3003

잦은 외근과 미팅
모바일 오피스 환경에 적합한
비즈니스 노트북

HP 프로북 440 G6 노트북

업무환경과 그에 필요한 노트북의 조건은 다양합니다.
서류작업을 주로 하는 사무직에게는 높은 수준의 생산성이,
외근이 잦은 영업직에게는 내구성과 휴대성이
노트북의 조건은 다양하지만 선택은 간단합니다.

최신 8세대 위스키레이크 프로세서와
이전 세대보다 향상된 향상된 디자인으로 업그레이드 된
어떤 업무환경에서도 완벽한 HP프로북 440 G6를 지금 만나보세요.

비즈니스 프로의 노트북이라면 갖춰야 할 6가지 포인트

intel CORE i3 8th Gen
intel CORE i7 8th Gen
intel CORE i5 8th Gen

8세대 인텔®코어™ 프로세서

더욱 강력해진 최신 8세대 프로세서(위스키레이크)를 탑재해 빠른 응답속도를 자랑합니다.

최대 32GB 메모리

2400MT/s 속도의 최대 32GB 메모리로 원활한 멀티태스킹을 구현합니다.

롱라이프 배터리

롱라이프 배터리 탑재로 일반 노트북 배터리의 2~3배에 해당하는 3년 이상의 노트북 배터리 수명을 유지합니다

다양한 입출력 포트

HDMI 포트, USB 2.0 / USB C타입 3.1 포트구성으로 별도 젠더가 필요없이 폭넓은 사용이 가능합니다.

STANDARD
MIL-STD
810G

견고한 내구성

까다로운 미 국방성 테스트를 통과한 내구성으로 걱정없이 휴대할 수 있습니다.

강력한 보안성

HP Cliente Security Suite 4세대, HP BIOSphere 4세대를 통한 다양한 수준의 보안 기능으로 안전하게 PC를 보호합니다.

완벽한 비즈니스 노트북은 내부도 외부도 완벽합니다.

ProBook INSIDE

강력한 성능과 튼튼한 설계로
완벽한 내부

1 하나.
8세대 프로세서, 32GB 메모리의
파워풀한 성능

2 둘.
3년이상 사용가능한
HP 롱라이프 배터리

3 셋.
HP 독점 보안 기능으로
안전한 보안성

ProBook OUTSIDE

모던한 외관과 알찬 구성으로
완벽한 외부

1 하나.
미 국방성 테스트를 통과한
튼튼한 내구성

2 둘.
폭 넓은 확장성을 제공하는
입출력 시스템

3 셋.
알루미늄 커버와 실버컬러의
모던한 디자인

ProBook Inside 1

강력한 성능

8세대 인텔 코어 CPU, 위스키레이크가 탑재된
강력한 성능의 노트북

위스키레이크(8세대)
인텔 코어 i7-8565 프로세서 탑재

VS	i7-8550U (카비레이크 리프레시)	i7-8565U (위스키레이크)
CPU 기본클럭	1.8GHz	**1.8GHz**
CPU 터보클럭	4.6GHz	**4.6GHz**
코어 수	4	**4**
CPU 스레드	8	**8**
캐시	8	**8**
평균 CPU 점수	8326	**9154**

VS	i5-8250U (카비레이크 리프레시)	i5-8265U (위스키레이크)
CPU 기본클럭	1.6GHz	**1.8GHz**
CPU 터보클럭	3.4GHz	**3.9GHz**
코어 수	4	**4**
CPU 스레드	8	**8**
캐시	6	**6**
평균 CPU 점수	7673	**8181**

VS	i3-8130U (카비레이크 리프레시)	i3-8145U (위스키레이크)
CPU 기본클럭	2.2GHz	**2.1GHz**
CPU 터보클럭	3.4GHz	**3.9GHz**
코어 수	2	**2**
CPU 스레드	4	**4**
캐시	4	**4**
평균 CPU 점수	5041	**5707**

* Source : PassMark CPU Comparison, 2018

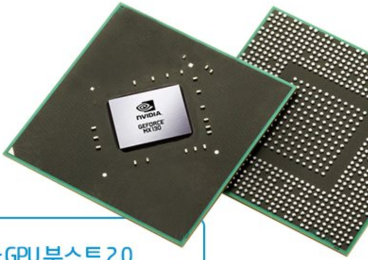
HD를 뛰어넘는 그래픽 기술을 제공하는 인텔® UHD 620

더 이상 낮은 화질에 만족하지 마세요.
HP 프로북 440 G6에 내장된 인텔 ® UHD 620 그래픽카드는
업무와 여가에 필요한 콘텐츠를 고해상도로 제공합니다.
선명한 4K UHD 영상과 사진으로 놀라운 시각적 경험이 가능합니다.

그래픽 기본 주파수	300MHz
그래픽 비디오 최대메모리	32GB
그래픽 출력	eDP / DP / HDMI / DVI
최대 해상도	4096 x 2304
DirectX 지원	12
OpenGL 지원	4.5

비즈니스 노트북에 놀라운 성능을 더해줄 엔비디아®지포스® MX 130 (2GB)

강력한 엔비디아 지포스 그래픽 카드 통해 빠르고 매끄러운
HD 영상 및 사진 편집은 물론 생생한 게임까지 가능합니다.
엔비디아 옵티머스 ® 기술과의 완벽한 호환으로
오랜 시간 충전없이 사용할 수 있습니다.



엔비디아 맥스웰™ 아키텍처

엔비디아 옵티머스 ® 기술이나
지포스 ® 익스페리언스™ 와 같은
빠르고 신뢰할 수 있는 첨단 기능이
가능합니다.

엔비디아 GPU 부스트 2.0

최상의 게이밍 경험을 위해
시스템 전력을 모니터링하고 GPU 클럭을
안전하게 증가시켜,
그래픽 성능을 자동으로 극대화합니다.

최대 32GB 메모리로 빠르고 원활한 시스템

2개의 메모리 슬롯으로 최대 32GB까지 메모리를 업그레이드 할 수 있습니다. 더욱 빠르고 원활한 시스템을 구축하세요.

듀얼 스토리지 지원

최대 512GB PCIe NVMe M.2 SSD에
최대 1TB의 2.5인치 HDD가 더해져
보다 넓은 저장공간을 제공합니다.
더욱 빠른 부팅속도와 작업효율을 경험해보세요.

SSD
XXX XB

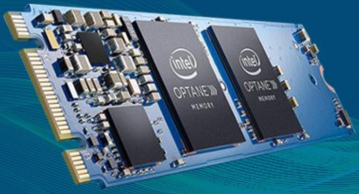
512GB

1TB

512GB PCIe NVMe M.2 SSD

PCIe NVMe SSD는 SATA SSD 보다 3~5배,
일반 7200rpm HDD 보다 8배 이상의 퍼포먼스를 보입니다.

옵테인 메모리 탑재

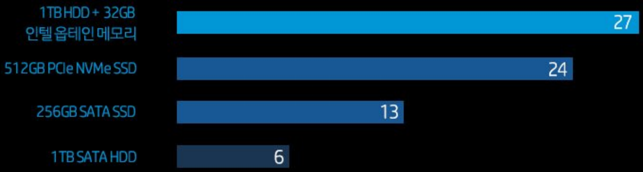


옵테인 메모리는 인텔이 3D Xpoint 메모리 기술을
적용한 클라이언트 pc용 스토리지 입니다.
M.2 슬롯에 장착 후 저장장치의 캐시로 활용하는 방식으로,
이를 이용해 다른 저장장치의
접근, 읽기 속도가 빨라지는 효과를 볼 수 있습니다.

인텔®옵테인™ 메모리는 HDD로 SSD의 속도를 누릴 수 있게 해줍니다.

HDD	SSD	HDD + 옵테인 메모리
느린 속도	빠른속도	빠른속도
대용량	저용량	대용량
저렴한 가격	비싼 가격	합리적 가격

저장장치 구성별 성능 비교



인텔 옵테인 메모리를 탑재한 제품의 HDD는 SSD와 거의 동일한 퍼포먼스를 발휘합니다.

*위 그래프는 시스템 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

* Source : playwares.com

인텔®옵테인™ 메모리 탑재시 성능 향상

일반적인 사용

컴퓨터 부팅

최대 14배

속도 향상

고성능 사용

큰 용량의 미디어

최대 4.1배

속도 향상

사무용 사용

원도우 파일 검색

최대 4배

속도 향상

Source : https://www.bodnara.co.kr/

ProBook Inside ②

HP 롱라이프 배터리 탑재

오랜 기간 노트북 수명을 유지시켜주는 롱라이프 배터리를
탑재하여 노트북을 오랫동안 사용할 수 있습니다.

오랜 기간 사용

일반 배터리의 2~3배에
달하는 충방전 성능으로
3년 이상의 배터리 수명 유지

오랜 시간 사용

휴대성을 높여주는
최대 13시간 15분 지속되는 배터리

빠른 충전 시간

HP 고속 충전 기술을 통해
단 30분 만에 최대 50% 충전 가능

*위 이미지는 배터리 성능에 대한 이해를 돕기 위한 것으로 제품과는 상이합니다.

ProBook Inside 3
안전한 보안

하나, HP 독점 보안 및 소프트웨어 제공

HP가 제공하는 HP 독점 보안 및 관리 기능을 통해 더욱 강력한 보안과 효과적인 PC 이용이 가능합니다.

HP Sure Click

랜섬웨어 및 멀웨어 바이러스
침입 방지 보안 솔루션

하드웨어 기반의 보안기능을 통해 웹사이트와
첨부파일에서 노출될 수 있는 맬웨어, 랜섬웨어 같은
웹기반 공격으로부터 PC를 보호할 수 있습니다.

HP 통합 관리 키트 2세대

IT 관리의 기본 속도를 향상시키고 데이터를 보호하여
보다 용이하게 소프트웨어를 관리할 수 있습니다.

HP 통합 관리 키트 2세대 기능을 사용해
이미지를 빠르게 생성하고 하드웨어, BIOS, 보안을
효과적으로 관리할 수 있습니다.

HP Velocity 2세대

네트워크 가상화 기술을 통해 네트워크 환경의 성능,
안정성 및 사용성을 높일 수 있습니다.

네트워크 이용 시 발생하는 패킷 손실, Wi-Fi 혼잡과 같은
네트워크 병목 현상을 해결해 가상 애플리케이션에 대한
사용자의 경험을 개선합니다.

둘, 부팅 이전부터 안전하게 지켜주는 최신 보안 솔루션

시스템 운영체제가 로딩되기 전, 보안 인증을 활용해 데이터와 시스템을 보호합니다.

HP Secure Erase

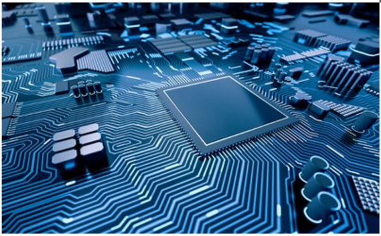
데이터를 완벽하게 지키는 것만큼
데이터를 완벽하게 지우는 것도 중요합니다.

SSD를 비롯한 모든 스토리지 드라이브에서
데이터를 완벽하게 제거해 사용자가 모르게 복구될 지 모르는
기밀정보에 대한 우려를 완벽하게 덜어줍니다.

HP Power-On 인증

가장 완벽한 보안은 PC의 전원을 키는 순간부터 시작됩니다.

PC 전원을 켜거나 재시작 할 때 설정한 암호 또는 지문인식을 통해 PC의 무단 사용을 방지하며, 데이터 내용에 대한 접근을 제한합니다.



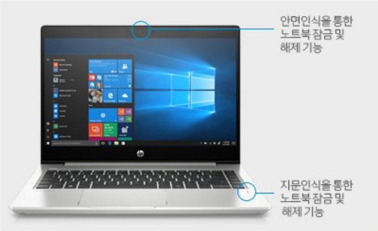
HP DriveLock

데이터 보호를 위해선 드라이브 보안이 필수입니다.

DriveLock 기능을 통해 중요한 데이터를 내재하고 있는 내장 하드 드라이브에 대한 무단 접근을 제한합니다.

셋, 부팅 이후 로그인 시에도 철저한 보안 기능

HP Device Access Manager, HP Spare Key등의 데이터 및 로그인 보안기능을 제공해 보다 안전한 기기 접근 및 데이터 보호가 가능합니다.


안면인식을 통한 노트북 잠금 및 해제 기능
지문인식을 통한 노트북 잠금 및 해제 기능

HP multi factor 인증

기본 비밀번호 설정으로 발생하는 63%의 해킹 2가지의 인증방식만 추가해도 보안은 100만 배 이상 강화됩니다.

HP는 사용자가 기억하는 것 (패스워드, 핀 번호), 가지고 있는 것(블루투스, 스마트카드), 사용자 자신(지문, 얼굴 인식)을 통한 7가지의 다양한 인증 방식들을 제공합니다.

HP Spare Key

개인식별정보를 통해 비밀번호를 복구하세요.

Windows 암호를 잊어버리거나 로그인 자격 증명을 사용할 수 없는 경우에도 이전에 설정한 3개의 질문과 답변을 통해 재로그인 및 Windows 암호 재설정이 가능합니다.

HP Device Access Manager

더 이상 외부 저장장치도 안전하지 않습니다.
HP가 제공하는 접근 장치를 통해 PC를 보호하세요.
HP 디바이스 액세스 매니저를 통해
계정 별 장치에 대한 접근 권한을 설정해
외부 저장장치에 의해 유출되는 중요한 데이터나
악성코드들로부터 보호할 수 있습니다.

넷, 액세서리 및 스마트폰과의 연동으로 효율적인 장비관리

스마트폰 어플과 옵션으로 구매가능한 액세서리를 통해 더욱 안전한 노트북 보호와
효율적인 노트북 관리가 가능해집니다.

HP PhoneWise

노트북 보안환경, 이제는 스마트폰으로 모니터링 하세요.
스마트폰과의 연동을 통해 PC에서의
메시지 전송 및 통화 뿐만 아니라 실시간
모니터링으로 더욱 안전하게 보호할 수 있습니다.

TPM 2.0

업그레이드된 신뢰 플랫폼 모듈 기능으로
암호화 한 데이터는 안전합니다.
신뢰 플랫폼 모듈이 제공하는 하드웨어 기반의
암호화 키로, 암호 키를 포함한 TPM을 이용한
보안 설정은 이중 암호 시스템으로
더욱 강력한 보안 기능을 제공합니다.

HP Cable Lock

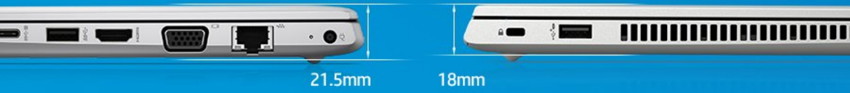
노트북을 두고 자리를 비우더라도 안심할 수 있습니다.
옵션으로 선택가능한 케이블 락을 활용하여
도난 걱정없이 노트북을 안전하게
사용할 수 있습니다.

ProBook Outside 1
모던하고 세련된 외관 디자인

업무용 노트북이 투박할 거라는 편견은 깨십시오.

세련된 실버 컬러로 마감된 울트라 슬림섀시를 확인하세요.
프리미엄 알루미늄 소재의 키보드 덱은
아름다운 미관은 물론 튼튼한 내구성이라는
두마리 토끼를 충족시킵니다.

새로워진 프로북 440 G6의 디자인
더욱 얇아진 두께



16% 더 얇아지고

보다 더 얇아진 배젤

전보다 더 얇아진 배젤을 장착하여
화면 몰입감과 가시성을 높여줍니다.

180도 힌지 회전 스크린

180도 회전하는 디스플레이의 컨설팅 모드로
업무 미팅, 팀 회의 진행 시 화면 속 정보를
쉽게 공유할 수 있습니다.

PROBOOK 마크

노트북에 새겨진 PROBOOK 마크는
HP 프로 노트북의 디자인을
한층 더 고급스럽게 만들어줍니다.

ProBook Outside ②

튼튼한 내구성

엄격한 테스트로 검증된 강력한 내구성

노트북은 잦은 출장과 외근 환경으로 손상되기 쉽습니다. HP 프로북 440 G6는 엄격한 군사 표준 테스트인 'MIL-STD 810G'를 통과하여 어떠한 환경에서도 강력한 내구성을 보유해, 파손 및 손상에 대한 걱정없이 사용할 수 있습니다.

군사 표준 테스트 (MIL-STD-810G 테스트)

Passes MIL-STD 810G tests

진동 및 충격 테스트

1,609km의 운송과정에서 받을 수 있는 진동을 가정하여 여섯가지 방향에서 각 3회씩 총 18회의 기계적 충격을 PC에 가합니다

분진테스트

아리조나 사막에 6시간 동안 기기를 노출 방대한 양의 분진에도 기기의 작동에 문제가 없는 지 테스트합니다.

Static drop test

낙하 테스트

5cm 두께의 합판 및 철과 콘크리트에 122cm의 높이에서 총 26번의 낙하를 실험하여 기기의 파손여부를 테스트합니다.

Low temperature storage test

환경 테스트

고도 15,000피트의 압력과 섭씨 100도가 차이나는 고온 및 저온에 기기를 노출하여 기기의 작동 여부를 테스트합니다.

Thermal shock test

온도 충격 테스트

Humidity testing

습도 테스트

비작동 상태에서 갑작스러운 주위 온도 변화에 노출된 후에 안전하게 작동하는지 여부를 파악하며, 고온은 96° C(205° F), 저온은 -51° C(-60° F)로 설정해서세번의고온-저온주기변화를줍니다.

30° C(86° F)~60° C(140° F) 사이에서 순환되는 온도로 상대 95%의 고습의 환경에서 노트북의 작동여부를 확인합니다.

Explosive atmosphere test

폭발성 대기 테스트

노트북이 발화를 일으키지 않고 항공연료의 폭발성 대기에서 안전하게 작동하는지 여부를 파악합니다.

그 외에도,
동결/해동 테스트(장치가 2시간 동안 영하 10도의 온도에 노출된 후에도 안전하게 작동하는 지 확인),
모래 테스트(60도 온도에서 초속 20m의 모래바람에 4시간이 넘도록 노출된 후 안전하게 작동하는 지 확인) 등
13개 테스트를 진행합니다.

ProBook Outside 3
뛰어난 입출력 시스템

선명한 화면을 제공하는 디스플레이

시야각 178도로 좌/우 어디에서 보아도 선명합니다.
HD 대비 2배 많은 픽셀로 2배 뛰어난 화질을 자랑하는
FHD IPS 패널을 탑재한 디스플레이를 만나보세요.

눈부심 방지 기능으로 피로감 없는 시야

오늘날 PC를 사용하는 많은 사람들이 겪는 눈의 피로감.
반사율이 높은 화면에 코팅 등의 과정을 거쳐 다른 사물이나 빛이
반사되지 않도록 하여 눈의 피로를 덜어줍니다.

HP 터치 스크린

HP 터치 스크린 기능으로
윈도우 10의 다양한 기능을
편리하게 활용할 수 있습니다.

명확하고 커진 사운드를 전달하는 오디오

보다 명확하게 사용자의 의견을 전달하며, 2개의 스테레오 스피커로 영화 시청 및 음악 감상이나
다자통화 시 명확한 사운드가 전달됩니다.

불필요한 잡음을 막아주는 노이즈 캔슬링

회의 중간 중간 발생하는 소음들을 효과적으로 차단해
보다 원활한 화상회의를 진행할 수 있습니다.

업무 효율을 높여주는 HP 프리미엄 키보드

HP 프리미엄 키보드를 통해 정확하고 막힘없는 타이핑이 가능합니다.
백라이트 기능과 누수 지연 기능으로 효율적이고 안전하게 사용하세요.

백라이트 키보드

키보드에서 불빛이 나는 **백라이트 기능**으로 주위가
어두운 환경에서도 정확하게 키보드를 사용할 수 있습니다.

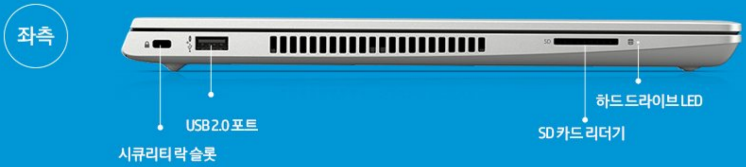
이물질 유입방지 키보드

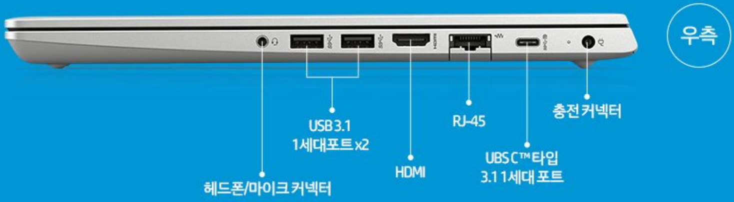
HP 프로북 440 G6의 **이물질 유입방지 키보드**는 액체를 쏟거나
이물질을 흘려도 내부로 유입되지 않도록 제작되었습니다.

넓은 면적의 클릭패드

클릭패드는 멀티 터치 제스처 기능을 지원하여
다양한 기능을 수행할 수 있습니다.

다양한 확장 포트로 폭 넓은 노트북 활용





HDMI

디지털 영상과 음성을 하나의 포트로 출력하는
차세대 영상신호 인터페이스인 HDMI를 기본으로 장착하여
고해상도 디지털 영상과 HD 고음질 사운드를 지원하는
모니터, TV 등과 연결하여 사용할 수 있습니다.

SD카드 리더기

SD 메모리 디바이스와 호환되는 멀티 포맷 디지털 미디어 리더기를 이용하여 데이터를 입/출력할 수 있습니다.

USB C타입 3.1 포트

USB 3.1 1세대의 빠른 전송속도와 더불어 스마트폰 충전이 가능한 전원 공급 기능이 추가된 C타입 포트가 탑재되었습니다.

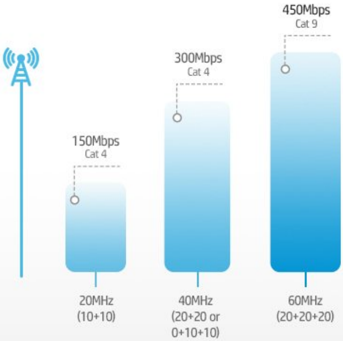
HD 웹캠 / IR 카메라

720p 화질의 웹캠 또는 IR 카메라를 선택해 화상통화 시 쾌적한 환경으로 회의를 진행할 수 있습니다.

ProBook을 완벽하게 만들어 주는 스페셜

빠른 연결 속도를 지원하는 무선랜

HP 프로북 440 G6에는 인텔 AC-9560 무선랜이 탑재되어 802.11 ac. Wave 2를 지원해 최대 1.73Gbps의 빠른 다운로드 속도를 경험할 수 있습니다.



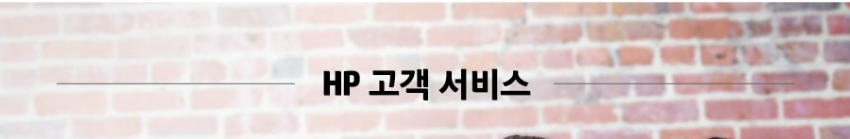
4G LTE 무선 광대역 기술

인텔® XMM™ 7360 / 인텔® XMM™ 7262 모듈을 탑재해
와이파이 연결이 불가능 곳에서도
편리하게 인터넷 연결이 가능합니다.

제품사양

모델명	HP ProBook 440 G6
운영체제	Windows 10 Pro 64 Windows 10 Pro 64 (교육기관전용) Windows 10 Home 64 Windows 10 Home 단일 언어 64 FreeDOS 3.0
프로세서 제품군	8세대 인텔® 코어™ i7 프로세서 (i7-8565U); 8세대 인텔® 코어™ i5 프로세서 (i5-8265U); 8세대 인텔® 코어™ i3 프로세서 (i3-8145U)
프로세서	인텔® 코어™ i7-8565U 인텔® UHD 그래픽스 620 (기본 주파수 4.1GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용 시 최대 4.6GHz, 8MB 캐시, 4코어) 인텔® 코어™ i5-8265U 인텔® UHD 그래픽스 620 (기본 주파수 3.7GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.9GHz, 6MB 캐시, 4코어) 인텔® 코어™ i3-8565U 인텔® UHD 그래픽스 620 (기본 주파수 3.7GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용 시 최대 3.9GHz, 4MB 캐시, 2코어)
최대 메모리	32GB DDR4-2400 SDRAM 전송률은 최대 2400MT/초 입니다. (듀얼 채널 지원)
메모리 슬롯	SODIMM 2개
내부 드라이브	512GB PCIe® NVMe™ M.2 TLC SSD 256GB PCIe® NVMe™ M.2 TLC SSD 128GB M.2 SATA TLC SSD 1TB 5400rpm SATA HDD

	500GB 7200rpm SATA HDD
디스플레이	14" (대각선) HD SVA eDP LED 백라이트 슬림 터치 스크린, 220cd/m2, 67% sRGB (1366 x 768) 14" (대각선) FHD IPS eDP 눈부심방지 LED 백라이트 슬림, 220cd/m2, 67% sRGB (1920 x 1080) 14" (대각선) HD SVA eDP 눈부심방지 LED 백라이트 슬림, 220cd/m2, 67% sRGB (1366 x 768)
그래픽	내장 : 인텔 ® UHD 그래픽스 620 외장 : 엔비디아 ® 지포스 ® MX130 (2GB DDR5 전용)
무선	인텔 ® 듀얼 밴드 무선-AC 9560 802.11a/b/g/n/ac (2x2) 와이파이 ® 및 블루투스 ® 5 Combo, non-vPro ™; 인텔 ® XMM ™ 7360 LTE Advanced Cat 9; 인텔 ® XMM ™ 7262 LTE-Advanced Cat 6; 리얼텍 RTL8822BE 802.11a/b/g/n/ac (2x2) 와이파이 ® 및 블루투스 ® 4.2 Combo; 리얼텍 RTL8821CE 802.11a/b/g/n/ac (1x1) 와이파이 ® 및 블루투스 ® 4.2 Combo
통신	리얼텍 10/100/1000 GbE
포트와 커넥터	USB 3.1 C ™ 타입 1세대 (전력 공급, 디스플레이포트 ™); USB 3.1 1세대x2; USB 2.0; HDMI; RJ-45; AC 전력; 헤드폰/마이크 콤보 잭
확장 슬롯	SD 카드 1개
입력 장치	HP 프리미엄 키보드 (이물질 유입방지; 백라이트 옵션) 멀티 터치 제스쳐 기능 지원 클릭패드
오디오	내장 마이크; 내장 스테레오 스피커
카메라	720p HD 카메라; 720p HD IR 웹캠
소프트웨어	HP BIOSphere 4세대, HP DriveLock & Automatic DriveLock, BIOS Update via Network, HP Secure Erase, Absolute Persistence 모듈, Pre-boot 인증, HP 무선 Wakeup, HP Native Miracast, HP LAN-무선 보호, HP connection Optimizer, HP 3D DriveGuard, HP Hotkey 지원, HP Jumpstart, HP Support Assistant, HP 노이즈 캔슬링, HP PhoneWise, HP Host Based MAC Address Mnager, Office 구입
보안 및 관리	HP Client Secuirty Suite 4세대, HP Credential Manager, HP Password Manager, HP Spare Key), HP 지문인식센서, HP Device Access Manager; HP Power On 인증, HP Secure Erase, TPM 2.0, SATA 0.1 포트, RAID 구성, 파워 온 패스워드, Setup password, 후드 센서, HP Sure Click, HP 드라이버 팩, HP 시스템 소프트웨어 매니저, HP BIOS, BP Clinet 카달로그, HP 통합관리키트 2세대, Ivanti Management Suite
전원 공급 장치	HP 스마트 65W 외부 AC 전원 어댑터; HP 스마트 65W EM 외부 AC 전원 어댑터; HP 스마트 65W USB C ™ 타입 어댑터; HP 스마트 45W 외부 AC 전원 어댑터; HP 스마트 45W USB C ™ 타입 어댑터
배터리	HP 롱라이프 3-cell, 45 Wh Li-ion
크기(가로x세로x높이)	32.4 x 23.7 x 1.8 cm
무게	최소 1.6kg (구성에 따라 무게는 달라질 수 있습니다.)
환경인증	ENERGY STAR ® 인증 구성 가능
에너지효율성	EPEAT ® Gold 등록 구성 가능



HP 고객 서비스

HP 코리아는 고객이 제품을 구매하는 순간부터
HP를 언제든지 편하게 만날 수 있도록 다방면에서
최고의 서비스를 제공합니다.
카카오톡 서비스 지원 및 전국 216곳에 공인 서비스 지정점을
운영하고 있으며, 방문 서비스를 통해 고객을 찾아가기에,
고객은 더욱 안심하고 HP 제품을 사용할 수 있습니다.
고객의 편의를 고려해 탄탄하게 설계된
HP의 고객 서비스를 만나보세요.

1. 지금 바로 상담이 필요하다면?

HP 코리아와 톡하세요.

@HP코리아 카카오톡

언제 어디서나 HP코리아와 '톡'하세요. HP 코리아는 IT 업계 최초 카카오톡 서비스를 실시하여 원하는 서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다.

제품 관련
1:1 문의

제품 서비스
접수

가까운
서비스센터 찾기

친구 추가 방법

1. QR코드 스캔
2. 카카오톡에서 @HP코리아 검색

HP 공식 브랜드 카페

HP 전문가가 제품 관련 질문에 답변해 드리며, HP 사용자들과 제품 관련 정보와 사용 팁을 공유할 수 있습니다.
네이버 카페 : http://cafe.naver.com/hpprinting

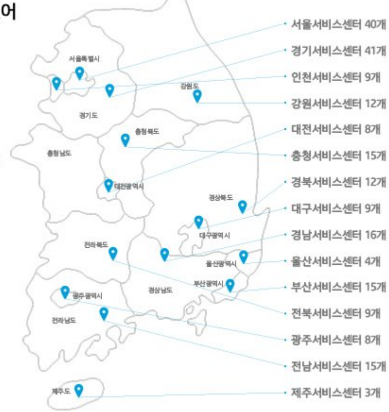
* SNS 고객 케어 서비스는 근무 시간 내 (평일 오전 9시-6시, 공휴일 제외) 2시간 이내 답변을 원칙으로 합니다.

2. 정밀 진단과 수리를 원한다면?

전국 180개 HP 공인 서비스 지정점을 방문하세요.

HP는 전국에 180개의 공인 서비스 지정점이 있어 어느 지역에서나 찾아가기 쉽고, HP 공인 엔지니어가 신속하고 전문적인 서비스를 제공합니다.

HP 공인서비스 지정점 찾기	HP 고객 지원 센터 (www.hp.co.kr/e) 또는 카카오톡에서 @HP코리아 친구 추가 후, 가장 가까운 HP 공인 서비스 지정점을 쉽게 찾아보실 수 있습니다.
HP 공인서비스 지정점 표준 운영시간	• 평일 09:30~18:00 • 토요일 09:30~13:00



3. 센터를 방문하기 어렵다면?

HP가 고객님을 찾아갑니다.

HP 익일 방문서비스를 신청하세요. HP 공인 엔지니어가 고객님이 원하는 시간에 원하는 장소를 방문하여 제품 지원을 제공합니다.

지원 가능 플랫폼	PC 및 프린터 전 제품
서비스 업그레이드	HP 케어팩 서비스를 구매하실 경우 익일 뿐 아니라 당일 방문 서비스로 업그레이드가 가능하며 HP의 더욱 빠른 고객 케어 솔루션을 경험할 수 있습니다.

* 도서 산간 지역은 상황에 따라 방문 지원이 어려울 수 있습니다.

서비스품질인증 인증기업
Service Quality Certification

HP 서비스품질 인증 획득

서비스품질 인증제도란? (Service Quality Certification)

서비스경제화의 급속한 진전에 따라 다양한 고객의 욕구를 충족시키고 우수한 품질의 서비스를 객관적으로 평가하여 이를 인증함으로써 서비스산업의 경쟁력 확보와 더불어 국민 생활의 질적 향상을 도모합니다.

4. 비즈니스를 위한 원 스탑 솔루션을 원한다면?

HP 기업용 서비스를 만나보세요. (유상)

HP의 PC 서비스는 HP PC 제품을 효과적으로 구성, 배포, 활용 및 관리할 수 있도록 설계된 완전한 솔루션 포트폴리오를 제공하여, 전체 PC 라이프 스타일에 필요한 각 HP 서비스를 원 스탑 쇼핑(One Stop Shopping)이 가능합니다.

01. 구성

맞춤형 구성 서비스

이미지 및 애플리케이션

- 이미지 설치
- 이미지 수정 및 제작
- 애플리케이션 설치
- 백업 미디어 설계 및 복제

맞춤형 시스템 설정

- 표준 BIOS 설정
- 맞춤 BIOS 설정
- 펌웨어 고객 로고 설정
- BIOS 계정 제어
- Intel vPro 설정 및 구성

통합 및 패키징

- HP 타사 하드웨어 통합
- HP 장치 모델 관리
- HP Drop-in-PC 패키징

레이블 및 태깅

- 표준 자산 태그
- 고객 제공 자산 태그
- BIOS 자산 태그
- HP 보안 태그
- HP 규격 태그 부착

02. 설치 및 폐기

맞춤형 배포 서비스

설치 서비스

- 설치 서비스
- 설치 및 사용자 설정 서비스
- 설치, 설정 및 마이그레이션 서비스

폐기 및 재활용 서비스

- 설치 해제 서비스
- 완전 삭제: 하드 디스크 드라이브 폐기 서비스
- 재활용 서비스

03. 사용

PC 케어팩 서비스

찾아가는 빠른 서비스

- 익일 방문 서비스
- 당일 방문 서비스
- 해외 원격 및 방문 서비스

안심 보호 서비스

- 고객 과실 보호 (ADP)
- 고장 하드 고객 보관 (DMR)
- PC 추적 및 데이터 복구

맞춤 서비스

- 보증 연장 서비스 (HP Post Warranty)
- 고객 맞춤 서비스 (CDS)

04. 관리

PC 계약 서비스

내게 꼭 맞는 맞춤형 PC 서비스를 설정하세요.

- 장비의 지원 종료 기간 내에서 원하는 계약 기간을 월별로 설정할 수 있습니다.
- 월별, 분기별, 일시불 중 원하는 지불 방법을 선택할 수 있어 IT 예산을 효율적으로 관리 가능합니다.
- 보증 기간 및 종류가 다른 장비도 한 계약서에 포함하여 관리할 수 있으며, 계약 기간 내에도 장비의 추가 및 삭제가 가능합니다.
- 제한된 Resource 상황 시 일반 보증 서비스보다 우선적으로 지원됩니다.

*** 더 자세한 정보는 www.hp.co.kr/carepack 에서 확인하세요.**

이 브로슈어에 실린 이미지들은 대략적인 참고용도로만 제공된 것입니다. 제품, 프로그램 또는 서비스와 관련하여 표시된 정보가 사용자의 거주 국가에는 적용되지 않을 수도 있습니다. 자세한 내용은 HP 판매점에 문의하십시오.

ⓒ Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 여기에 실린 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 보장은 제품 및 서비스에 포함된 보증문서에 명시되어 있습니다. 여기 실린 어떠한 정보도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안됩니다. 법 한도 내에서 HP는 여기 포함된 기술적 또는 편집상의 실수 혹은 생략에 대해서 책임지지 않습니다.