업무용 데스크탑의 하이엔드
인텔® 코어™ 9세대 프로세서 탑재

HP 엘리트데스크 800 G5 타워

뛰어난 성능을 제공하며 안전한 관리가 가능한 PC,
HP 엘리트데스크 800 G5 타워는
현대적인 작업 공간 구축을 위해 설계된
세련된 디자인에 뛰어난 생산성과
강력한 보안 기능을 갖췄습니다.

ELITEDESK
hp

intel CORE i5 9th Gen
intel CORE i9 9th Gen
intel CORE i7 9th Gen

Windows 10 Pro

인텔® 코어™ 9세대
프로세서 탑재

최대 128GB
DDR4-2666 주 메모리

Windows 10 Pro

엔비디아 지포스
RTX 2080 외장 그래픽

*위 그래픽카드는 옵션으로 선택 가능합니다.

인텔® 옵테인™ 메모리 H10
솔리드 스테이트 스토리지

최신 인텔 Wi-Fi® 6
AX 200 (2x2)+ Bluetooth

STANDARD
MIL-STD
810G

미 국방성 표준 규격 시험
12가지 항목 통과한 내구성

더욱 진화된 보안기술로
보다 완벽한 보안 기능

다양한 포트 구성으로
폭 넓은 확장성 구축

숫자로 보는 HP 엘리트데스크 800 G5 타워의 강력함

9세대 K프로세서 탑재
: 8코어, 3.6GHz, 16MB 캐시

엔비디아® 지포스® RTX2080 그래픽카드
(8GB GDDR5 전용)

128GB 메모리 탑재,
2666MHz 램 속도

2TB SATA HDD
2TB PCIe NVMe SSD

* 위 데이터는 구성에 따라 달라질 수 있으며, 해당 제품의 최고 사양 기준입니다.

이전 세대에서 한층 강력해진 HP 엘리트데스크 800 G5 타워

	HP 엘리트데스크 800 G4 타워	HP 엘리트데스크 800 G5 타워
	intel CORE i3 8th Gen intel CORE i7 8th Gen intel CORE i5 8th Gen	intel CORE i5 9th Gen intel CORE i9 9th Gen intel CORE i7 9th Gen
성능	인텔 코어 8세대 프로세서 64GB DDR4-2666 SDRAM 데이터 전송속도 최대 2666MT/s 엔비디아 지포스 GTX 1060 (3GB GDDR5 전용)	인텔 코어 9세대 프로세서 128GB DDR4-2666 SDRAM 데이터 전송속도 최대 2666MT/s 엔비디아 지포스 RTX 2080 (8GB GDDR5 전용)
보안	HP Sure Run HP Sure Client Security Suite 4세대 HP Sure Start 4세대 HP Sure Click HP BIOSphere 4세대 HP Sure Recover	HP Sure Sense HP Sure Run HP Sure Client Security Suite 5세대 HP Sure Start 5세대 HP Sure Click HP BIOSphere 5세대 HP Sure Recover
네트워크	인텔® 듀얼 밴드 무선-AC 9560 802.11ac (2x2) + Bluetooth® 5 M.2 vPro™	인텔® Wi-Fi 6 AX 200 (2x2) + Bluetooth® M.2 Combo Card vPro™

멀티태스킹과 빠른 속도를 책임지는 고성능 하드웨어

최신 인텔® 9세대 커피레이크를 탑재한

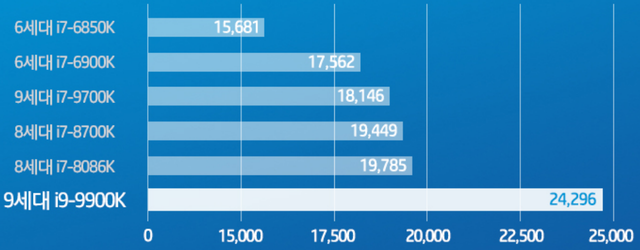
HP 엘리트데스크 800 G5 타워

9세대 i9-9900K

기본 클럭	코어	스레드	L3 캐시
3.6 GHz	8	16	16 MB

인텔 14nm 공정 기반의 9세대 코어 마이크로 아키텍쳐의 최종 진화형 프로세서인
인텔 9세대 커피 레이크 프로세서는 최대 8개의 코어와 16개의 스레드를 갖추었습니다.

<인텔 K시리즈 프로세서 세대별 성능 차이>



(출처 : https://benchmarks.ul.com/2019.07)

[8세대 프로세서와의 성능 비교]

인텔® 코어™ i7-8700K	VS	인텔® 코어™ i9-9900K
3.7GHz	CPU 기본 클럭	**3.6GHz**
4.7GHz	CPU 터보 클럭	**5.0GHz**
6	코어 수	**8**
12	CPU 스레드	**16**

[타 사 프로세서와의 성능 비교]

AMD Ryzen™ 7 2700X	VS	인텔® 코어™ i9-9900K
3.7GHz	CPU 기본 클럭	**3.6GHz**
4.3GHz	CPU 기본 클럭	**5.0GHz**
8	코어 수	**8**
16	CPU 스레드	**16**

12MB	캐시	**16MB**
15960	평균 CPU 점수	**20223**

16MB	캐시	**16MB**
16972	평균 CPU 점수	**20223**

(출처 : www.cpubenchmark.net / 2019.07)

빠른 네트워크 속도를 지원하는 최신 인텔® Wi-Fi 6 AX200 WLAN 카드

인텔®Wi-Fi 6 AX200 모듈은 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2x2)와 Bluetooth 5를 지원하며, PCI-Express 3.0으로 호스트와 연결됩니다. 최고 2.4Gbps의 속도를 지원해 고속으로 네트워크에 접속하여 대용량 데이터를 빠르게 송수신할 수 있습니다.

< 802.11ac에 비해 향상된 성능 >

최대 **3X**

빨라진 최대 속도

최대 **75%**

줄어든 대기시간

최대 **4X**

기기 연결 지원

source : https://www.laptopmag.com

Intel® Wi-Fi 6 AX200

TX / RX 스트림	밴드	최대속도	와이파이 인증	Bluetooth
2 x 2	2.4 GHz, / 5 GHz (160MHz)	2.4Gbps	802.11 a/b/g/n/ac/ax (2x2)	5 Ver.

인텔 옵테인 메모리로 보다 빠르게

인텔® 옵테인™ 메모리는 PC에
보다 스마트하고 빠른 시스템을 제공합니다.
큰 용량의 스토리지 드라이브,
8세대 CPU와 함께 작동하여
보다 빠르고 부드러운 컴퓨팅 환경을 만들어 줍니다.

데스크탑 퍼포먼스는
이렇게 빨라집니다
최대
2x
최대
3.9x
최대
3x

비즈니스에 특화된 Q370 칩셋 탑재

2018년 1분기에 출시된 Q370 칩셋 메인보드는
기업과 엔터프라이즈 시장을 타켓으로 한 제품으로
비즈니스 특화적인 기능을 갖추었습니다.

intel
CHIPSET
Q370
inside™

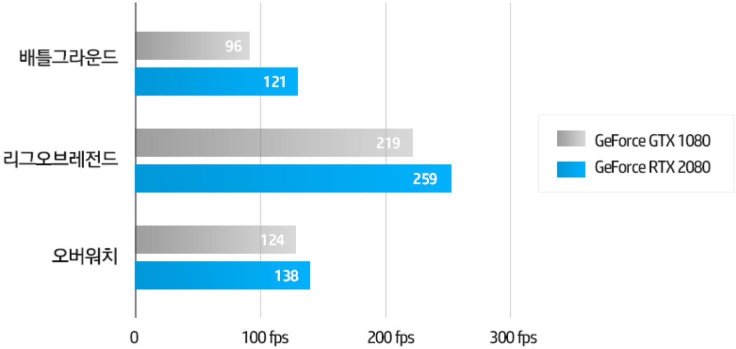
	Q370	B360	H310
최대 HSIO 레인	30	24	14
오버클러킹	미지원	미지원	미지원
총 USB	14	12	10
최대 USB 3.1 (1세대)	8	6	4
최대 USB 3.1 (2세대)	6	4	0
최대 SATA 6Gbps	6	6	4
PCH PCIe 3.0 레인	24	12	-
PCH PCIe 2.0 레인	-	-	+
최대 Intel RST for PCIe storage	3	1	0
인텔 옵테인 메모리 지원	지원	지원	미지원
내장 Intel Wireless-AC	Y	Y	Y
Intel Smart Sound	Y	Y	N
Intel vPro	Y	N	N

엔비디아® 지포스®
RTX 2080 그래픽 카드 (8GB GDDR5)

강력한 NVIDIA Turing 아키텍쳐, 획기적인 그래픽 기술,
초고속 차세대 GDDR6 메모리가 탑재된
강력한 그래픽 카드 RTX 2080 으로
뛰어난 컴퓨팅 환경을 경험할 수 있습니다.

메모리	인터페이스	코어 클럭 부스트 클럭	메모리 속도	GPU 아키텍쳐	최대 TDP
8GB GDDR6	PCI Express x16 3.0	1515MHz 1710MHz	14Gbps	Turing	250W

그래픽 카드 성능 비교표



(출처 : gpu.userbenchmark.com / 2019.07)

업그레이드가 용이한 내부 설계

업무용 PC를 선택할 때 고민해야 할 부분은 성능 뿐만이 아닙니다.

HP 엘리트데스크 800 G5 타워는 5개의 드라이브 베이와 풀 사이즈 슬롯으로
업그레이드가 용이하며 기기 교체 비용도 절감할 수있습니다.

x5
드라이브 베이

2.5인치 드라이브 베이, 2개의 3.5인치 드라이브 베이와
5.25인치 half-height 드라이브 베이 및 9.5mm 슬림 광학 드라이브 베이가
내장되어 저장공간 업그레이드가 용이합니다.

x4
슬롯

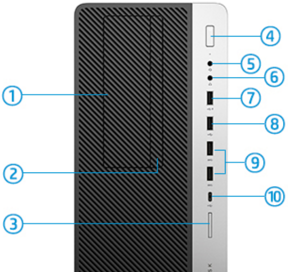
2개의 PCI Express v3.0 x1 /
PCI Express v3.0 x16 / PCI Express v3.0 x16 이 탑재되어
높은 속도의 전송속도를 구현할 수 있습니다.

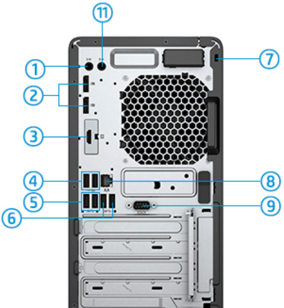
x3
M2 슬롯

무선 랜 구성을 위한 하나의 M.2 슬롯과
저장공간을 위한 두 개의 M.2 2230 / 2280 규격의
슬롯으로 높은 확장성을 경험할 수 있습니다.

HP 엘리트데스크 800 G5 타워의 다양한 포트로 넓어지는 확장성을 확인하세요

HP 엘리트데스크 800 G5 타워의 포트 구성





전면부

1. 5.25 인치 드라이브 베이 (후면 베젤)
2. 슬림 광학 드라이브 (선택)
3. SD 4 카드 리더기 (선택)
4. 전원 버튼
5. 범용 오디오 잭 (CTIA 헤드셋 지원)
6. 헤드폰 커넥터
7. USB 2.0 포트 (최대 5V/1.5A 충전 지원)
8. USB 2.0 포트
9. USB 3.1 2세대 포트 x2
10. USB C타입 포트 (최대 5V/3A 충전 지원)

후면부

1. 오디오 출력 잭 슬림 광학 드라이브 (선택)
2. 듀얼 모드 디스플레이 포트 1.2 (DP++) x2
3. [선택] 디스플레이 포트 1.2 / HDMI 2.0a / VGA 또는 USB-C타입 포트
4. USB 2.0 포트 x2
5. USB 3.1 2세대 포트 x2
6. USB 3.1 1세대 포트 x2
7. 케이블 락 슬롯
8. RJ-45
9. 직렬 포트 (선택)
10. 전원 코드 커넥터
11. 오디오 입력 잭

기업용 PC이기에 갖추어야 할 기본 강력한 보안과 내구성

디바이스, 데이터, 신원 정보 보호를 위한 강력한 보호 기능

01

HP Sure Start 5세대

BIOS 및 중요한 펌웨어를 자동으로
복구하는 하드웨어로
자가 치유 및 보호 기능 제공

02

HP Sure Click

웹 사이트의 보안 기능을 통해
웹 기반 멀웨어 / 랜섬웨어의
공격으로부터 PC 보호

03

HP Sure Recover

PC 운영체제에 문제 발생 시,
네트워크 연결을 통해
안전하게 최신 운영체계로 복구

04

HP BIOSphere 5세대

펌웨어 수준의 자동화로
자동 업데이트 및
보안 점검 기능 제공

05

HP Clinet Security Suite 5세대

HP 패스워드 매니저, HP Spare 키를 포함한
다양한 기능을 통한 데이터 및 장치 보호

06

TPM 2.0

하드웨어 기반의 암호키로,
저장장치 암호화를 통해
중요한 정보 보호

HP Sure Sense

"이전에 경험하거나 본 적 없는 공격으로부터 PC를 보호합니다"

새롭게 도입된 HP Sure Sense 는 보다 정교한 딥 러닝 및 AI 기반의 보안 시스템입니다.
지속적인 모니터와 학습을 통해 바이러스를 검사하고 사전에 예방합니다.
신속한 멀웨어, 바이러스 감지가 가능하여 인터넷 연결을 통한 빈번한 업데이트가 필요 없습니다.

99%	20ms	1%
바이러스 감지 능력	바이러스 감지 속도	CPU 사용량

엄격한 테스트로 검증된 튼튼한 내구성

미 국방성 표준 규격 시험 (MIL-STD 810G)

Passes MIL-STD 810G tests

진동 및 충격 테스트

1,609km의 운송과정에서 받을 수 있는 진동을 가정하여 여섯가지 방향에서 각 3회씩 총 18회의 기계적 충격을 PC에 가합니다

분진테스트

아리조나 사막에 6시간 동안 기기를 노출하여 방대한 양의 분진에도 기기의 작동에 문제가 없는 지 테스트합니다.

Static drop test

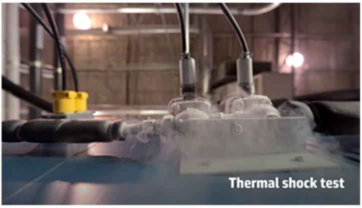
낙하 테스트

5cm 두께의 합판 및 철과 콘크리트에 30cm의 높이에서 총 26번의 낙하를 실험하여 기기의 파손여부를 테스트합니다.

-17.1C
Low temperature storage test

환경 테스트

고도 15,000피트의 압력과 섭씨 100도가 차이나는 고온 및 저온에 기기를 노출하여 기기의 작동 여부를 테스트합니다.

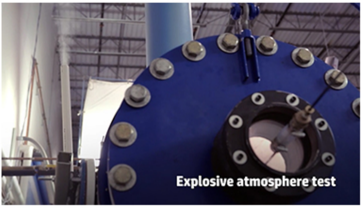


Humidity testing

온도 충격 테스트

비작동 상태에서 갑작스러운 주위 온도 변화에 노출된 후에 안전하게 작동하는지 여부를 파악하며, 고온은 96°C(205°F), 저온은 -51°C(-60°F)로 설정해서 세 번의 고온-저온 주기 변화를 줍니다.

30°C(86°F)~60°C(140°F) 사이에서 순환되는 온도로 상대 95%의 고습의 환경에서 노트북의 작동여부를 확인합니다.



폭발성 대기 테스트

노트북이 발화를 일으키지 않고 항공연료의 폭발성 대기에서 안전하게 작동하는지 여부를 파악합니다.

그 외에도,

동결/해동 테스트 (장치가 2시간 동안 영하 10도의 온도에 노출된 후에도 안전하게 작동하는 지 확인),
모래 테스트 (60도 온도에서 초속 20m의 모래바람에 4시간이 넘도록 노출된 후 안전하게 작동하는 지 확인) 등 12개 테스트를 진행합니다.

HP 토탈 테스트

전기 충격 테스트, 성능 테스트, 신뢰성 테스트, 온도 테스트 등 제품 내외부에 가해질 수 있는 다양한 종류의 테스트를 120,000시간 동안 진행합니다.
튼튼한 HP 엘리트데스크 800 G5 타워를 만나보세요.

- 전기충격테스트
- 성능 테스트
- 신뢰성 테스트

HP 토탈 테스트
120,000
시간

- 온도 테스트
- 오디오 테스트
- 내구성 테스트
- 네트워크 테스트

PC의 내부까지 지켜주는 먼지 필터

추가로 선택할 수 있는 먼지 필터를 통해 제품 내부에 손상을 줄 수 있는 외부 먼지 및 이물질들로부터 PC를 안전하게 지켜 줍니다.

* 먼지 필터에 대한 이해를 돕기 위한 타제품의 예시 이미지입니다.

제품사양

제품명	HP 엘리트데스크 800 G5 타워 PC
폼팩터	타워
운영체제	Windows 10 Pro 64 - HP는 Windows 10 Pro를 권장합니다. Windows 10 Pro 64 (교육용) Windows 10 Home 64 Windows 10 Home 단일언어 Windows 10 IoT Enterprise 64 FreeDOS
프로세서 제품군	9세대 인텔® 코어™ i9 프로세서; 9세대 인텔® 코어™ i7 프로세서; 9세대 인텔® 코어™ i5 프로세서; 9세대 인텔® 코어™ i3 프로세서; 8세대 인텔® 코어™ i7 프로세서; 8세대 인텔® 코어™ i3 인텔® 펜티엄® 프로세서; 인텔® 셀러론® 프로세서
프로세서	인텔® 코어™ i9-9900K vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.6GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 5GHz, 16MB 캐시, 8코어) 인텔® 코어™ i9-9900 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.1GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 5GHz, 16MB 캐시, 8코어) 인텔® 코어™ i9-9700K vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.6GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.9GHz, 12MB 캐시, 8코어) 인텔® 코어™ i7-9700 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.8GHz, 12MB 캐시, 8코어) 인텔® 코어™ i5-9600K vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.7GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.6GHz, 9MB 캐시, 6코어) 인텔® 코어™ i5-9600 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.1GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.6GHz, 9MB 캐시, 6코어) 인텔® 코어™ i5-9500 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630

	(기본 주파수 3GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.4GHz, 9MB 캐시, 6코어) 인텔 ® 코어™ i3-9300 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.7GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.3GHz, 8MB 캐시, 4코어) 인텔® 코어™ i3-9100 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.6GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.2GHz, 6MB 캐시, 4코어) 인텔® 코어™ i7-8700 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.2GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.6GHz, 12MB 캐시, 6코어) 인텔® 코어™ i5-8500 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3GHz, 인텔® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.1GHz, 9MB 캐시, 6코어) 인텔® 코어™ i3-8100 vPro™ / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.6GHz, 6MB 캐시, 4코어); 인텔® 펜티엄® G5620 / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 4GHz, 4MB 캐시, 2코어) 인텔® 펜티엄® G5600 / 인텔® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.9GHz, 4MB 캐시, 2코어) 인텔® 펜티엄® G5420 / 인텔 ® UHD Graphics 610 (기본 주파수 3.8GHz, 4MB 캐시, 2코어) 인텔® 셀러론® G4930 / 인텔® UHD Graphics 610 (기본 주파수 3.2GHz, 2MB 캐시, 2코어)
칩셋	인텔® Q370
최대 메모리	128GB DDR4-2666 SDRAM 최대 전송률은 2666MT/s 입니다.
메모리 슬롯	4 DIMM
내부 스토리지	**[HDD]** 500GB 최대 2TB 7200rpm SATA HDD 500GB 7200rpm SED OPAL 2 SATA HDD 500GB 7200rpm SED FIPS SATA HDD **[SSD]** 256GB 최대 512GB SATA TLC SSD 256GB 최대 512GB SATA SED Opal 2 TLC SSD 256GB 최대 512GB SATA SED FIPS SSD 128GB 최대 512GB M.2 2280 PCIe NVMe TLC SSD 256GB 최대 512GB M.2 2280 PCIe NVMe SSD 1TB 최대 2TB M.2 2280 PCIe NVMe TLC SSD 256GB 최대 512GB M.2 2280 PCIe SED Opal 2 TLC SSD 512GB 인텔® 옵테인™ 메모리 H10 + SSD
저장 가속화	32GB NVMe™ 인텔® 옵테인™ 메모리
추가 저장공간	5-in-1 SD 카드 리더기
광학 드라이브	HP 9.5mm 슬림 블루레이 Writer; HP 9.5mm 슬림 DVD-ROM; HP 9.5mm 슬림 DVD-Writer
그래픽	**[내장]** 인텔® UHD Graphics 630; 인텔® UHD Graphics 610 **[외장]** 엔비디아® 지포스® RTX 2080 (8GB GDDR5 전용) 엔비디아® 지포스® RTX 2070 (8GB GDDR5 전용) 엔비디아® 지포스® RTX 2060 (6GB GDDR5 전용) AMD 라데온™ RX 580 (8GB GDDR5 전용) 엔비디아® 콰드로® P620 (2GB GDDR5 전용) AMD 라데온™ RX 550 (4GB GDDR5 전용) 엔비디아® 콰드로® P400 (2GB GDDR5 전용) AMD 라데온™ R7 430 (2GB GDDR5 전용) 엔비디아® 지포스® GT 730 (2GB GDDR5 전용)

오디오	Conexant CX20632 코덱, 범용 오디오 잭, 헤드셋 및 헤드폰 전면 포트 (3.5mm), 멀티 스트리밍 케이블
확장 슬롯	M.2 2230; PCIe 3.0 x16; PCIe 3.0 x16 (wired as x4); M.2 2230/2280 x2; PCIe 3.0 x1 x2 (WLAN용 M.2 슬롯 / 저장용 M.2 2230/2280 슬롯)
포트와 커넥터	**[후면]** 오디오 입출력; 전원 커넥터; RJ-45; 디스플레이포트 1.2 x2 USB 2.0 x2; USB 3.1 1세대 x2; USB 3.1 2세대 x2 **[전면]** 헤드폰 및 헤드셋 커넥터; USB 2.0; USB 2.0 (고속충전); USB 3.1 C타입 (충전 지원); USB 3.1 2세대 x2
입력장치	**[키보드]** HP PS/2 Business Slim Keyboard; HP USB Conferencing Keyboard; HP USB Business Slim Keyboard; HP USB Keyboard; HP USB Premium Keyboard; HP Wireless Business Slim Keyboard and Mouse Combo; HP Wireless Collaboration Keyboard; HP USB Business Slim Antimicrobial Keyboard; HP USB Collaboration Keyboard; **[마우스]** HP PS/2 Mouse; HP USB 1000 dpi Laser Mouse; HP USB Antimicrobial Mouse; HP USB Hardened Mouse; HP USB Optical Mouse; HP USB Premium Mouse; HP USB Fingerprint Mouse
네트워킹	LAN : 내장 인텔® I219LM GbE LOM; 인텔® I210-T1 PCIe® GbE WLAN : Realtek RTL8822BE-CG 802.11a/b/g/n/ac (2x2) with Bluetooth ® 4.1 M.2 PCIe® 인텔® Wi-Fi 6 AX200 (2x2) and Bluetooth® M.2 Combo Card non-vPro™ 인텔® Wi-Fi 6 AX200 (2x2) and Bluetooth® M.2 Combo Card vPro™ 인텔® Dual Band Wi-Fi 5 9560 (2x2) and Bluetooth® 5 M.2, non-vPro™ 인텔® Dual Band Wi-Fi 5 9560 (2x2) and Bluetooth® 5 M.2, vPro™
환경	가동 온도 : 10 ~ 35℃; 가동 습도: 10 ~ 90% RH
소프트웨어	Absolute Persistence module; Buy Office (sold separately); HP Hotkey Support; HP JumpStarts; HP Noise Cancellation Software; HP Support Assistant; HP Sure Recover
보안 관리	DriveLock; HP Password Manager; HP Power On Authentication; Intel® Identity Protection Technology (Intel® IPT); Power-on password (via BIOS); RAID configurations; Removable media write/boot control; SATA port disablement (via BIOS); Setup password (via BIOS); Support for chassis padlocks and cable lock devices; USB enable/disable (via BIOS); Solenoid lock and hood sensor; HP Sure Run; Parallel enable/disable (via BIOS); Serial enable/disable (via BIOS); Trusted Platform Module TPM 2.0 Embedded Security Chip shipped with Windows 10 (Common Criteria EAL4+ Certified)(FIPS 140-2 Level 2 Certified); HP Client Security Suite 5세대; HP Sure Start 5세대; HP Sure Click; HP BIOSphere 5세대; HP Sure Recover; HP Sure Sense;
관리 기능	HP BIOS Config Utility (download); HP Client Catalog (download); HP Driver Packs (download); HP Management Integration Kit for Microsoft System Center Configuration Management 3세대; HP System Software Manager (download)
전원 공급 장치	250 W 내부 전력 공급, 최대 92% 효율, 액티브 PFC; 500 W 내부 전력 공급, 최대 90% 효율, 액티브 PFC
크기(가로x세로x높이)	15.4 x 37 x 36.5 cm
무게	9.86kg (무게는 구성에 따라 달라질 수 있습니다)
에너지효율성	ENERGY STAR® 인증; EPEAT® 2019 등록
환경 규격	저할로겐

HP EliteDesk 800 G5 타워와 함께 사용하면 좋은 모니터 추천!

HP E243p 23.8형 모니터

보안 기능을 탑재한 디스플레이를 경험하세요

FHD (1920x1080) 의 선명한 화질과
세련된 디자인은 물론,
시각적 해킹을 막아주는 HP Sure View 3세대가
탑재되어 모니터에 바라는 모든 것들이
충족되었습니다.

overall strategy
62%
87%
54%
product analysis results & strategies
5%
8%
13%
56%
18%
productivity & progress

HP Sure View 3세대를 통한 프라이버시 보호 기능

1080p Full HD 1920 x 1080 해상도의 선명한 화질

178° IPS 패널 탑재로 178도의 넓은 시야각 제공

260 260cd/m2 밝기 제공

HP 고객 서비스

HP 코리아는 고객이 제품을 구매하는 순간부터
HP를 언제든지 편하게 만날 수 있도록 다방면에서
최고의 서비스를 제공합니다.
카카오톡 서비스 지원 및 전국 161곳에 공인 서비스 지정점을
운영하고 있으며, 방문 서비스를 통해 고객을 찾아가기에,
고객은 더욱 안심하고 HP 제품을 사용할 수 있습니다.
고객의 편의를 고려해 탄탄하게 설계된
HP의 고객 서비스를 만나보세요.

1. 센터를 방문하기 어렵다면?

HP가 고객님을 찾아갑니다.

HP 익일 방문서비스를 신청하세요. HP 공인 엔지니어가 고객님이 원하는 시간에 원하는 장소를 방문하여
제품 지원을 제공합니다.

지원 가능 플랫폼	PC 및 프린터 전 제품
서비스 업그레이드	HP 케어팩 서비스를 구매하실 경우 익일 뿐 아니라 당일 방문 서비스로 업그레이드가 가능하며 HP의 더욱 빠른 고객 케어 솔루션을 경험할 수 있습니다.

* 도서 산간 지역은 상황에 따라 방문 지원이 어려울 수 있습니다.

서비스품질인증 인증기업
Service Quality Certification

HP 서비스품질 인증 획득

서비스품질 인증제도란? (Service Quality Certification)

서비스경제화의 급속한 진전에 따라 다양한 고객의 욕구를 충족시키고 우수한 품질의 서비스를 객관적으로 평가하여 이를 인증함으로써 서비스산업의 경쟁력 확보와 더불어 국민 생활의 질적 향상을 도모합니다.

공정거래위원회 | 한국소비자원
2017 소비자중심경영 인증기업

2. 지금 바로 상담이 필요하다면?

HP 코리아와 톡하세요.

@HP코리아 카카오톡

언제 어디서나 HP코리아와 '톡'하세요. HP 코리아는 IT 업계 최초 카카오톡 서비스를 실시하여 원하는 서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다.

- 제품 관련 1:1 문의
- 제품 서비스 접수
- 가까운 서비스센터 찾기

친구 추가 방법

1. QR코드 스캔
2. 카카오톡에서 @HP코리아 검색

HP 공식 브랜드 카페

HP 전문가가 제품 관련 질문에 답변해 드리며, HP 사용자들과 제품 관련 정보와 사용 팁을 공유할 수 있습니다.
네이버 카페 : http://cafe.naver.com/hpprinting

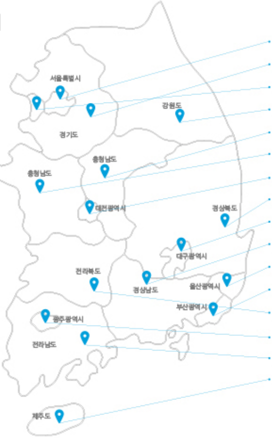
* SNS 고객 케어 서비스는 근무 시간 내 (평일 오전 9시-6시, 공휴일 제외) 2시간 이내 답변을 원칙으로 합니다.

3. 정밀 진단과 수리를 원한다면?

전국 161개 HP 공인 서비스 지정점을 방문하세요.

HP는 전국에 161개의 공인 서비스 지정점이 있어
어느 지역에서나 찾아가기 쉽고,
HP 공인 엔지니어가 신속하고 전문적인
서비스를 제공합니다.

HP 공인서비스 지정점 찾기	HP 고객 지원 센터 (www.hp.co.kr/e) 또는 카카오톡에서 @HP코리아 친구 추가 후, 가장 가까운 HP 공인 서비스 지정점을 쉽게 찾아보실 수 있습니다.
HP 공인서비스 지정점 표준 운영시간	• 평일 09:30~18:00 • 토요일 09:30~13:00



- 서울서비스센터 25개
- 경기서비스센터 31개
- 인천서비스센터 6개
- 강원서비스센터 8개
- 충남서비스센터 6개
- 충북서비스센터 6개
- 대전서비스센터 7개
- 경북서비스센터 10개
- 대구서비스센터 8개
- 경남서비스센터 15개
- 울산서비스센터 3개
- 부산서비스센터 14개
- 전북서비스센터 4개
- 광주서비스센터 7개
- 전남서비스센터 10개
- 제주서비스센터 1개

4. 장기간 안정적인 제품 케어를 원한다면?

HP 케어팩 서비스를 신청하세요. (유상)

예상치 못한 PC 제품의 보호, 수리 및 지원 비용 때문에 더 이상 놀라지 마세요.
HP 케어팩 서비스는 하드웨어 및 소프트웨어의 보증을 업그레이드하거나 기간을 연장하는 패키지로,
HP 공인 전문가가 상황에 꼭 맞는 다양한 서비스를 제공합니다.

찾아가는 빠른 서비스

센터 방문이 어려운 경우, 공인 HP 엔지니어가 어디든 직접 찾아갑니다.

익일 방문 서비스

상담을 통해 문제를 해결할 수 없을 경우 접수 다음 날 공인 HP 엔지니어가 방문하여 서비스를 제공합니다.

당일 방문 서비스

보다 신속한 문제 해결을 위해 접수 당일에 공인 HP 엔지니어가 현장에 방문합니다.

해외 원격 및 방문 서비스

해외여행 또는 출장 중 문제가 생겼을 경우, 현지 언어 통화 지원 및 원격 지원이 가능하며, 해결이 어렵다면 다음 영업일에 공인 HP 엔지니어가 문제 해결을 위해 현장에 방문합니다.

안심 보호 서비스

고정된 비용으로 어떠한 상황에도 제품과 개인 데이터까지 안전하게 보호하세요.

고객 과실 보호 (ADP)

제품 사용 중에 사용자 과실로 인한 낙하, 액체 유입, LCD 파손 등 돌발 사고로 인해 발생하는 비용을 절감할 수 있습니다.

고장 하드 고객 보관 (DMR)

데이터 유출 방지를 위해 고장 드라이브를 HP에 반납하지 않고 고객이 직접 보관할 수 있습니다.

PC 추적 및 데이터 복구

제품을 분실 또는 도난 당한 경우, 해당 시스템을 추적하고 복구하거나 데이터를 원격으로 삭제할 수 있습니다.

내게 꼭 맞는 맞춤형 서비스

다양한 고객의 니즈에 따라 특정 부품으로 제품을 제조하거나 보증 기간을 늘릴 수 있습니다.

보증 연장 서비스 (HP Post Warranty)

기존 보증 기간 만료 이후에도 PC를 계속 사용할 계획이라면, 만료 예정인 보증을 연장하여 더욱 오랫동안 PC를 안정적으로 사용할 수 있습니다.

고객 맞춤 서비스 (CDS)

고객이 원하는 서비스를 HP 공장에서 PC 제조 단계에 적용시켜 출하하는 서비스로, 특정 부품이나 이미징/애플리케이션 설치 등 고객 맞춤형 제품을 제조하는 서비스입니다.

*** 제품별 적용 가능한 서비스가 상이하니, 자세한 정보는 www.hp.co.kr/carepack 에서 확인하세요.**

이 브로슈어에 실린 이미지들은 대략적인 참고용도로만 제공된 것입니다. 제품, 프로그램 또는 서비스와 관련하여 표시된 정보가 사용자의 거주 국가에는 적용되지 않을 수도 있습니다. 자세한 내용은 HP 판매점에 문의하십시오.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 여기에 실린 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 보장은 제품 및 서비스에 포함된 보증문서에 명시되어 있습니다. 여기 실린 어떠한 정보도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안됩니다. 법 한도 내에서 HP는 여기 포함된 기술적 또는 편집상의 실수 혹은 생략에 대해서 책임지지 않습니다.